

DISPUTAS SOBRE LA GESTIÓN DE LA LESIÓN LABORAL



**WORKPLACE INJURY
MANAGEMENT DISPUTES**

Spanish



Nuestra función

La Workers Compensation Commission es un tribunal independiente establecido por ley. Fue constituido conforme a la Ley sobre la Gestión de la Lesión Laboral y la Indemnización Laboral de 1998 (*Workplace Injury Management and Workers Compensation Act 1998*).

La Comisión proporciona un proceso justo, flexible y transparente que alienta a las personas a participar directamente en la resolución de sus propias disputas. Asimismo los procedimientos de la Comisión aseguran una pronta resolución de las disputas para que los trabajadores lesionados puedan volver a su vida normal más rápidamente y para que su salud sufra menos consecuencias en el largo plazo.

¿Qué es una Disputa sobre la Gestión de la Lesión Laboral?

Una disputa sobre la gestión de la lesión laboral (workplace injury management dispute) es una disputa acerca de las actividades y procedimientos que se llevan a cabo para lograr un retorno al trabajo sin demoras y de manera segura.

El Plan para la Gestión de la Lesión

Conforme a la Ley tanto el empleador como el trabajador tienen una obligación en lo que se refiere al pronto retorno del trabajador a su trabajo.

Una vez que al empleador se le notifica acerca de una lesión seria (es decir una lesión que ocasiona que el trabajador se ausente del trabajo por más de siete días) es obligación del empleador desarrollar un Plan para la Gestión de la Lesión, lo cual normalmente se realiza a través de la compañía aseguradora del empleador.

La compañía aseguradora tendrá tres días a partir de la fecha de notificación para establecer un Plan para la Gestión de la Lesión (Injury Management Plan). El trabajador, el empleador y el médico que brindará el tratamiento deberán todos participar en la preparación del plan – y todos deberán estar de acuerdo con lo que se va a hacer.

Una vez que se haya llegado a un acuerdo el trabajador que sufrió la lesión estará en la obligación de cumplir con el Plan para la Gestión de la Lesión acordado.

El empleador tendrá ahora una obligación adicional – la de desarrollar un Plan para Retornar al Trabajo (Return to Work Plan) para el trabajador lesionado, incluyendo una opción para establecer funciones laborales adecuadas.

Para mayor información acerca de los Planes para la Gestión de la Lesión, sírvase ponerse en contacto con el Servicio de Asistencia para Peticiones (Claims Assistance Service) llamando al 13 10 50 or por correo electrónico: **contact@workcover.nsw.gov.au**

¿Qué tipos de disputa se presentan ante la Comisión?

Se pueden presentar solicitudes para resolver disputas cuando:

- No existe un Plan para la Gestión de la Lesión o dicho plan no se ha cumplido.
- No existe un Plan para Retornar al Trabajo o dicho plan no se ha cumplido.
- No se le han asignado funciones adecuadas al trabajador lesionado.
- La capacidad del trabajador para cumplir sus funciones está en disputa.

¿Quién puede solicitar que se atienda una disputa?

Cualquier persona que esté involucrada en una disputa sobre la gestión de la lesión puede presentar una solicitud ante la Comisión, así es que el solicitante puede ser un trabajador que ha sufrido una lesión, un representante del trabajador, un empleador o una compañía aseguradora.

Sin embargo una solicitud solamente se puede presentar después de que un trabajador lesionado ha presentado una petición ante el empleador y/o compañía aseguradora pertinentes.

Para mayor información acerca de cómo presentar una petición sírvase ponerse en contacto con el Servicio de Asistencia para Peticiones de WorkCover (Claims Assistance Service) llamando al 13 10 50.

Cómo presentar una solicitud ante la Comisión

La solicitud se debe presentar mediante el formulario de la Comisión llamado Solicitud para Resolver una Disputa sobre la Gestión de la Lesión Laboral – Formulario 6 (*Application to Resolve a Workplace Injury Management Dispute - Form 6*).

Le recomendamos lea la Guía para llenar el Formulario 6 (Guide to completing Form 6) antes de completar una solicitud para asegurar que la llene en su totalidad y con precisión.

Puede descargar esta guía del sitio de internet de la Comisión o puede obtenerla llamando a la Comisión al 1300 368 040.

¿Qué sucede después?

Cuando la Comisión recibe una solicitud ésta es asignada a un Funcionario de Evaluación Expedita (Expedited Assessment Officer), por delegación del Registrador (Registrar). Dicho funcionario puede:

- Asistir a una conferencia de conciliación con las partes implicadas.
- Pedirle a un consultor sobre gestión de lesiones o a otra persona con calificaciones adecuadas que realice una evaluación del lugar de trabajo relacionado con la disputa. (El empleador pagará los gastos de esta evaluación).
- Hacer una recomendación para que se tomen medidas específicas. Por ejemplo, puede ser que a un trabajador lesionado se le exija que cumpla con un Plan para la Gestión de la Lesión, o que a un empleador se le exija que le ofrezca un empleo adecuado a un trabajador lesionado.
- En casos extremos, puede ser que el caso se derive a WorkCover Authority para que se tomen otras medidas.

Si el Registrador hace una recomendación las partes implicadas en la disputa deberán, dentro de los 14 días siguientes a la recepción de esta recomendación:

- cumplir con la recomendación, o
- escribirle al Registrador para solicitar que la Comisión decida la disputa (o, en otras palabras, para que tome una decisión al respecto).

¿Qué sucede si las partes no cumplen?

Un trabajador lesionado no tendrá derecho a recibir pagos de beneficios semanales si:

- no ha cumplido con la recomendación o,
- no le ha escrito al Registrador, dentro de los 14 días de dada la recomendación, pidiéndole que la disputa se derive a la Comisión para que tome una decisión.

Esta situación continuará hasta que el trabajador haya cumplido con la recomendación.

Un empleador estará obligado a reembolsarle a la compañía aseguradora cualquier indemnización semanal que se le haya pagado al trabajador lesionado si:

- no ha cumplido con la recomendación, o
- no le ha escrito al Registrador, dentro de los 14 días de dada la recomendación, pidiéndole que la disputa se derive a la Comisión para que tome una decisión.

Esta situación continuará hasta que el empleador haya cumplido con la recomendación.

Para mayor información

Para obtener mayor información acerca de cómo puede concluir una disputa sobre la gestión de la lesión laboral sírvase llamarnos al 1300 368 040 o consulte nuestro sitio de internet www.wcc.nsw.gov.au.

La información contenida en este folleto no constituye asesoramiento legal. Si requiere asesoramiento legal referente a la presentación de una solicitud de resolución de una disputa, o a la respuesta a la misma, será necesario que hable con un abogado. Si no dispone de un abogado puede contactar a Law Society of NSW llamando a los teléfonos que se indican a continuación para que le deriven a los servicios de un abogado:

- (02) 9926 0300 (si vive en Sydney), o
- 1 800 422 713 (si vive fuera de Sydney).

Cómo puede contactarnos

Por teléfono

Consultas generales: 1300 368 040

Servicio Telefónico de Interpretación: 13 14 50

Servicio telefónico para personas con dificultades auditivas (TTY): (02) 9261 3334

En persona

Level 20

1 Oxford Street

Darlinghurst NSW 2010

Horario de atención: de 8.30am a 4.30pm

De lunes a viernes

Facsímil

1300 368 018

Correo postal

PO Box 594

Darlinghurst 1300

Intercambio de Documentos (Document Exchange)

DX 11524

Sydney Downtown

Correo electrónico

registry@wcc.nsw.gov.au

Sitio de internet

www.wcc.nsw.gov.au